

**АННОТАЦИЯ**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Менеджмент»**  
**по направлению 38.03.02 «Менеджмент»,**  
**профиль «Стратегическое планирование и маркетинг»**

**1.ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

**Цели освоения дисциплины:** изучение методологических принципов и методических приемов управления качеством, освоение способов улучшения деятельности организации на основе применения современных систем менеджмента качества.

**Задачи освоения дисциплины:**

- освоить основные принципы управления качеством продукции и услуг;
- изучить модели и методы управления организацией на основе систем менеджмента качества;
- дать представление об основах сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества;
- сформировать у студентов навыки разработки моделей систем менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ИСО 9000.
- сформировать соответствующий понятийно-категориальный аппарат.

**2.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:**

«Управление качеством» – обязательная дисциплина вариативной части учебного плана (Б1.В.16).

Освоение курса «Управление качеством» базируется на отдельных компонентах компетенции ПК-3, сформированных у обучающихся в ходе изучения предшествующих учебных дисциплин учебного плана и прохождения практики: Стратегический менеджмент, Анализ деятельности конкурентов, Управление конкурентоспособностью

В этом же семестре одновременно с курсом «Управление качеством» компетенция ПК-3 также формируется при изучении учебных дисциплин: Связи с общественностью, Организационная культура, Управление стартапами в социальном предпринимательстве, Управление талантами.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Управление качеством» необходимы для освоения таких дисциплин (прохождения практики): Риск- менеджмент, Сравнительный менеджмент, Бенчмаркинг, Управление изменениями, Управление инновациями, Проектирование инновационных услуг, Организационное проектирование, Проектирование структурных подразделений, Бизнес – планирование, Моделирование бизнес -процессов, Формирование бизнес-систем, Преддипломная практика, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Задача ПД	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
<p>Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)</p>	<p><b>ПК-3</b> - Способен владеть навыками разработки, анализа и обоснования управленческих и финансовых стратегий организации, моделирования планирования и прогнозирования их деятельности, направленных на формирование конкурентоспособных бизнес-моделей, программ организационных изменений, технологических и продуктовых инноваций, принятию эффективных инвестиционных решений с учетом рыночных и специфических рисков</p>	<p>ИД-1 пк-3. Знать сущность и роль качества в функционировании организации;  ИД1.1. пк-3. Знать показатели оценки качества и методы их определения; этапы и процедуры сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества  ИД-1.2. пк-3. Знать – принципы построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000.  ИД-1.3 пк-3. Знать стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единая система технологической документации  ИД-2 пк-3. Уметь распределять и контролировать использование производственно-технологических ресурсов, выполнять работ по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  ИД-2.1 пк-3. Уметь разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (графики работ, инструкции, планы, сметы, бюджеты, технико-экономические обоснования, частные технические задания) и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам  ИД-2.2 пк-3. Уметь анализировать затраты на качество продукции и услуг; – формировать модель системы менеджмента качества на основе международных стандартов серии ИСО 9000; – описывать и документировать процессы в организации.  ИД-3 пк-3. Владеть основными методиками оценки качества;  ИД-3.1 пк-3. Владеть навыками разработки мероприятий в области управления качеством</p>

#### 4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 3 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) – 108 часа

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часа).

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В ходе изучения дисциплины используются как традиционные методы и формы обучения (лекции, в т.ч. с элементами проблемного изложения, практические занятия, самостоятельная работа), так и интерактивные формы проведения занятий (дискуссии, деловые игры, решение ситуационных задач и др.).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины); подготовка к тестированию; самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций, творческих контактов, сдаче экзамена; внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.

## **6. КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ**

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: опрос, доклад.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет